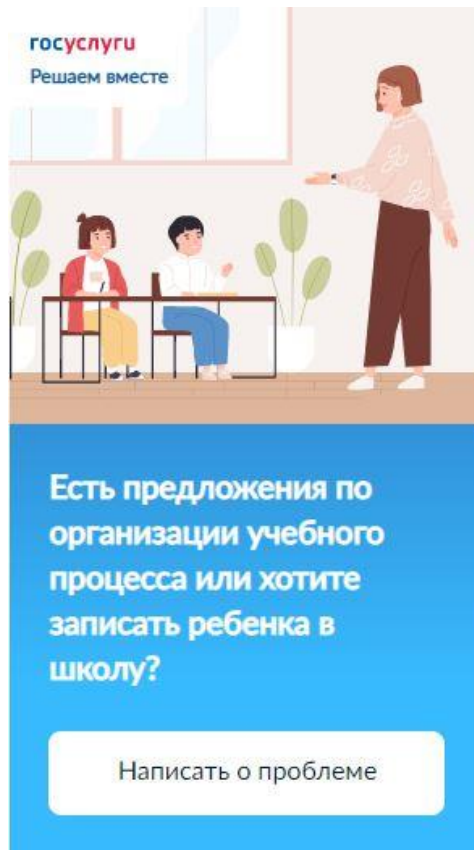


Инструкция по отправке обращений на Платформу обратной связи.

Через специальный виджет на сайте учреждения.

1. Открываете сайт необходимой школы и находите на главной странице сайта виджет «ГОСУСЛУГИ. РЕШАЕМ ВМЕСТЕ». Кликаем по кнопке «Написать о проблеме»



2. Вводите текст с просьбой записать ребенка в школу, обязательно указав ФИО ребенка, и наименование выбранной школы.

По кнопке «Загрузить файл» подгружаете отсканированное заявление или его фотографию. Убедитесь, что система правильно определила наш регион, если нет, выберите Ненецкий АО. Выбираете категорию «Образование»

Написать сообщение

Опишите ситуацию
Если у Вас несколько вопросов, напишите отдельное сообщение по каждому

Суть проблемы или предложения

Загрузить файл

Не более 10 файлов объемом до 10 МБ каждый

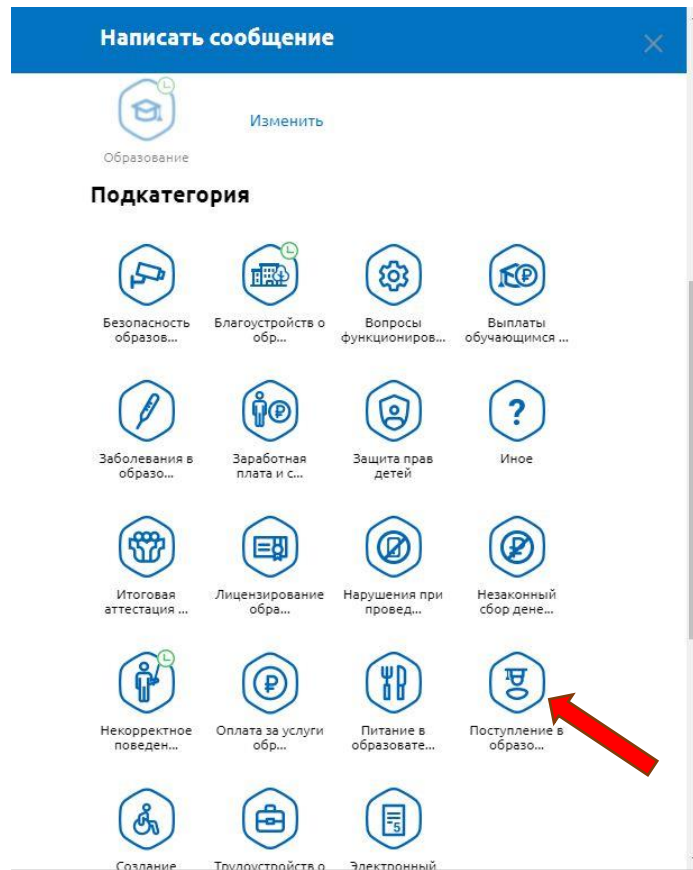
Дополнительная информация
Заполните дополнительную информацию – это ускорит рассмотрение Вашего сообщения

Регион подачи сообщения: **Ненецкий автономный округ?** **Нет, другой**

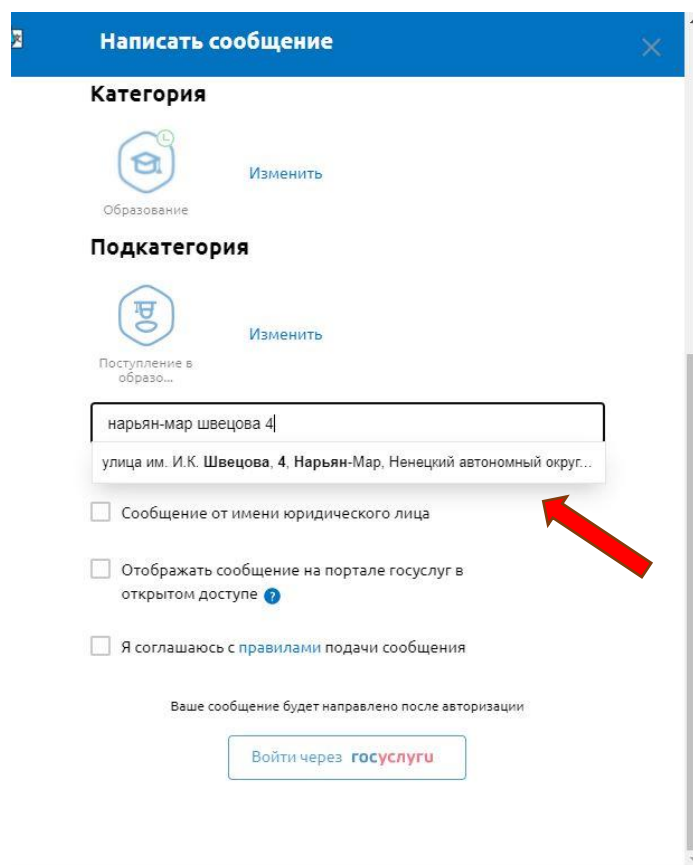
Категория

Образование Культура Физическая культура... Интернет-услуги

3.Ниже в списке подкатегорий ищете «Поступление в образовательные организации»



5. В поле адрес начинаете вводить адрес школы, после того, как система сама найдет адрес , выберете его



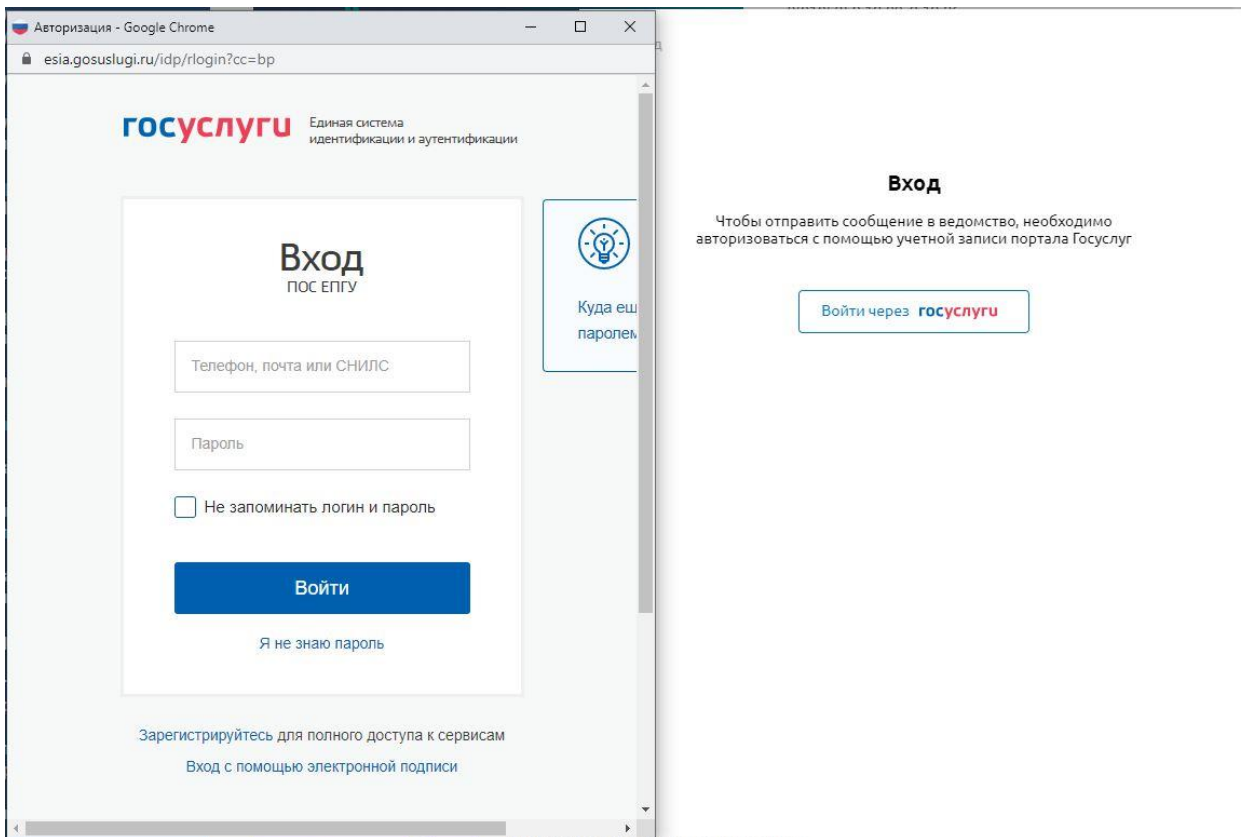
6. Также можно выбрать адрес, открыв карту и установив курсор в нужное место

The screenshot shows the 'Написать сообщение' (Write message) form. At the top, there is a blue header with the title and a close button. Below it, there are two category options: 'Образование' (Education) and 'Поступление в образо...' (Admission to education), each with an 'Изменить' (Change) button. The address field contains 'Россия, Ненецкий автономный округ, Нарьян-Мар, улица им. И.К.'. Below the address is a 'Скрыть карту' (Hide map) button. A map shows the location with a red pin on 'ул. им. И.К. Швецова'. At the bottom, there is a checkbox for 'Сообщение от имени юридического лица' (Message on behalf of a legal entity).

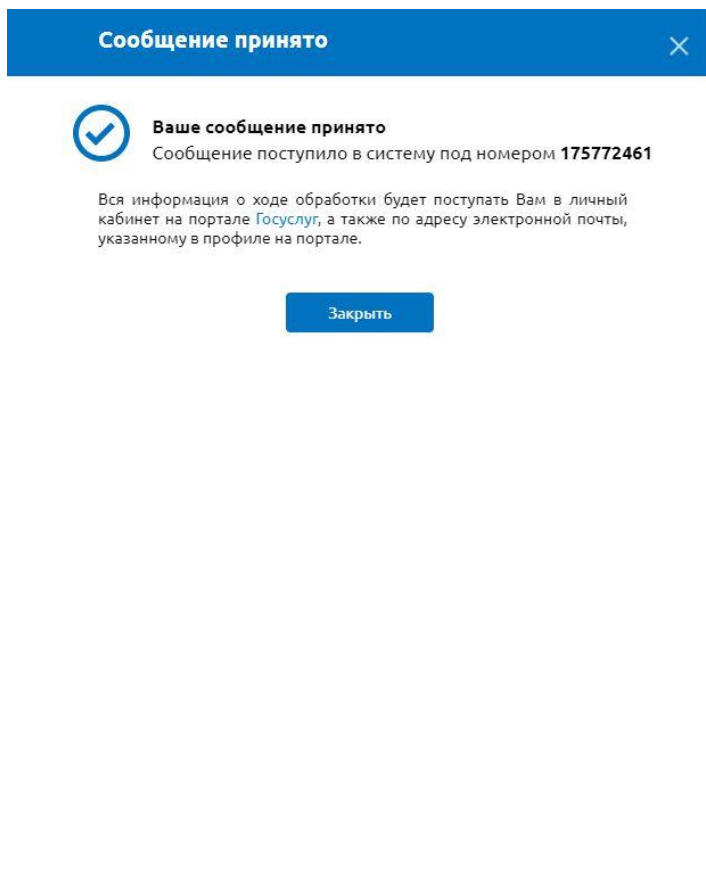
7. Отметьте чекбокс «Я соглашаюсь с правилами подачи сообщения»
Нажмите кнопку «Войти через ГОСУСЛУГИ»

This screenshot shows the same form as above, but with the 'Я соглашаюсь с правилами подачи сообщения' (I agree with the rules of message submission) checkbox checked. Below this checkbox, there is a note: 'Ваше сообщение будет направлено после авторизации' (Your message will be sent after authorization). At the bottom, there is a button labeled 'Войти через госуслуги' (Log in via Gosuslugi). Two red arrows point to the checked checkbox and the login button.

8. В открывшемся окне аутентификации ГОСУСЛУГ вводите свои данные



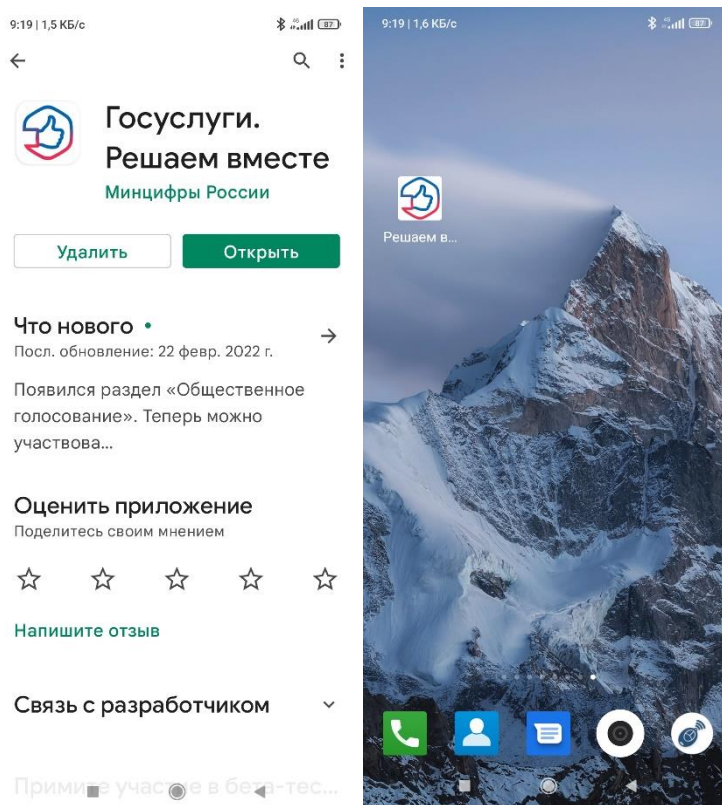
9. После отправки на вашу электронную почту придет уведомление о регистрации Вашего обращения



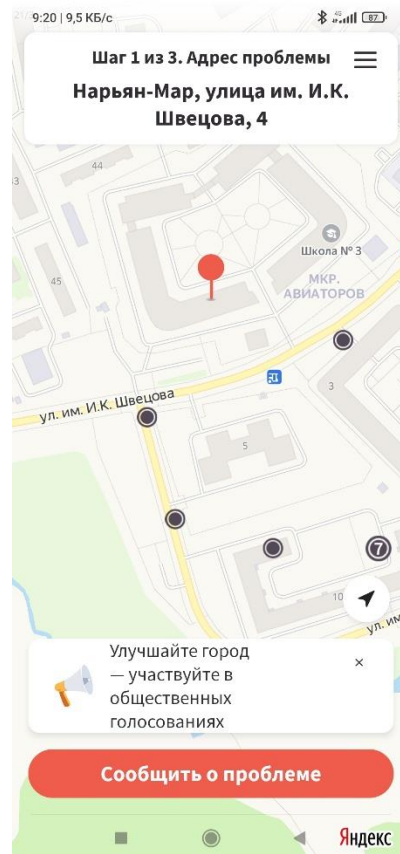
Инструкция по отправке обращений на Платформу обратной связи.

Через мобильное приложение «ГОСУСЛУГИ. РЕШАЕМ ВМЕСТЕ».

1. Установите приложение «ГОСУСЛУГИ. РЕШАЕМ ВМЕСТЕ» и откройте его

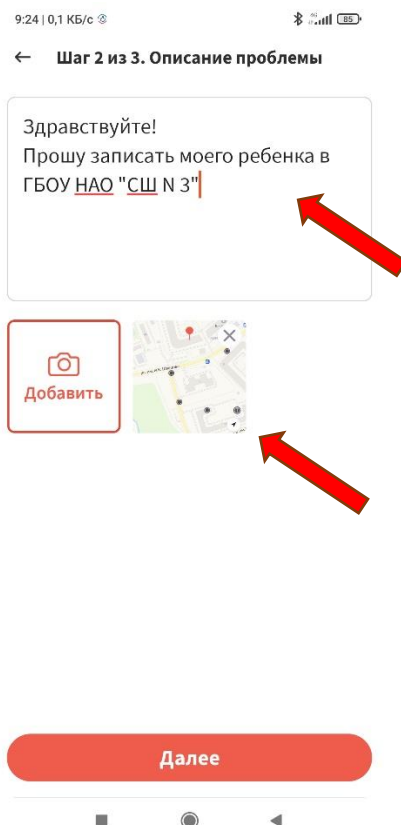


2. Двигая карту, установите курсор на выбранной школе. Система сама определит адрес. Нажмите «Сообщить о проблеме»



3. Вводите текст с просьбой записать ребенка в школу, обязательно указав ФИО ребенка, и наименование выбранной школы.

Кнопкой «Добавить» добавьте фотографию Вашего заявления



4. Если все верно, нажмите «Отправить»



5. Через некоторое время после отправки вы получите уведомление от приложения о приемке поступлении в ПОС Вашего обращения

